

ALGEMENE VOORWAARDEN

1-4-2021

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met Hanne Lauwers, H-Connect. Door in te schrijven voor een lessenreeks of workshop, afspraken te maken voor begeleiding, advies of training gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

H-Connect behoudt zich ten allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven.

1. ALGEMEEN

1.1. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met H-Connect, Hanne Lauwers. Men is cursist vanaf het moment van inschrijving tot het einde van het overeengekomen aantal lessen.

2. GEDRAG

- 2.1. Honden dienen bij het betreden en verlaten van het terrein aangelijnd te zijn. Honden mogen enkel van de lijn op verzoek van de instructeur.
- 2.2. Contact tussen honden aan de lijn wordt ten allen tijde vermeden. Respecteer de ruimte die elke hond nodig heeft.
- 2.3. Voor het betreden van het terrein worden honden steeds goed uitgelaten om ongelukjes op het terrein te vermijden. Mocht er desondanks toch een ongelukje gebeuren, dient de cursist dit zelf op te ruimen.
- 2.4. Bij verhinderingen verzoeken wij u dit van tevoren te melden.
- 2.5. Loopse teven worden na overleg toegelaten tijdens de lessen. Hiervan moet men de instructeur altijd op de hoogte brengen.
- 2.6. Het gebruik van slipkettingen, prikbanden, e-collars en lichamelijke correcties zijn niet toegestaan. Dit zal leiden tot verwijdering van de lessenreeks zonder recht op restitutie van het lesgeld.
- 2.7. Tijdens de lessen dient er gewerkt te worden met een goed passende halsband of tuig en een lijn van 1,80m-2m. Flexi-rollijnen worden niet toegestaan.
- 2.8. H-Connect behoudt zich het recht om, indien noodzakelijk geacht door de instructeur of gedragstherapeut, honden te verplichten een muilkorf te dragen tijdens de lessen.
- 2.9. Cursisten dienen hulpmiddelen, geadviseerd door instructeurs of gedragstherapeuten te gebruiken o.w.v. veiligheid van medecursisten, instructeur of gedragstherapeut en de omgeving.
- 2.10. Bellen (uitzondering in overleg) of roken tijdens de lessen is niet toegestaan.
- 2.11. H-Connect wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving. Cursisten dienen te parkeren op de aangegeven plaatsen en de uitwerpselen van hun hond op te ruimen.
- 2.12. Cursisten begeven zich niet op privéterrein.

3. ENTINGEN EN GEZONDHEID

- 3.1. Honden die een lessenreeks, workshop of privéles op onze locatie volgen, dienen correct te zijn ingeënt. Titerbepalingen door de dierenarts worden ook aanvaard.
- 3.2. Indien de enting of titerbepaling niet in orde is behoudt H-Connect zich het recht om de cursist uit te sluiten van de lessen.
- 3.3. Honden met besmettelijke ziektes zoals oormijt, kennelhoest, bacteriële infecties e.d. mogen pas weer deelnemen aan de lessen wanneer zij weer gezond zijn verklaard door een dierenarts.
- 3.4. Cursisten zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheid van hun eigen hond.

4. SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. Cursisten zijn ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele schade die hij of de hond veroorzaken aan andere cursisten, instructeurs, gedragstherapeuten of deelnemende honden. De cursist verklaart hiervoor verzekerd te zijn.
- 4.2. Deelname aan lessenreeksen/workshops is geheel op eigen risico.
- 4.3. Eventuele ongewenste gevolgen van het al dan niet opvolgen van advies verkregen door instructeurs of gedragstherapeuten van H-Connect, leidt niet tot aansprakelijkheid van H-Connect of de desbetreffende instructeurs of gedragstherapeuten. De eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn hond.
- 4.4. H-Connect ziet er op toe dat haar instructeurs en gedragstherapeuten over de benodigde kennis beschikken om correct advies te kunnen verstrekken.
- 4.5. De instructeurs en gedragstherapeuten staan in voor het onderhouden van hun capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

5. AANMELDING, INSCHRIJVING EN BETALING LESSENREEKS/WORKSHOP

- 5.1. Aanmelding is uitsluitend via desbetreffende inschrijfformulieren op de website mogelijk.
- 5.2. Indien er onvoldoende cursisten zijn aangemeld, behoudt H-Connect zich het recht om de lessenreeks/workshop te annuleren of te verplaatsen naar een later tijdstip. Reeds betaalde lesgeld zal worden gerestitueerd of worden meegenomen naar een later tijdstip of volgende lessenreeks.
- 5.3. H-Connect behoudt zich het recht om waar nodig de locatie te veranderen.
- 5.4. Na aanmelding bent u verplicht het lesgeld te betalen.
- 5.5. Er kan slechts worden afgezien van de verplichting tot betaling indien daarvoor naar oordeel van Hanne Lauwers bijzondere omstandigheden zijn aan te voeren.
- 5.6. Restitutie van het lesgeld bij voortijdse beëindiging, tussentijdse beëindiging of gedeeltelijk niet volgen van een lessenreeks is niet mogelijk. Uitzondering in overleg.

6. AANMELDING EN BETALING PRIVÉLESSEN/GEDRAGSBEGELEIDING

- 6.1. Aanmelding is uitsluitend mogelijk via mail of na het maken van een afspraak in onze online afsprakenmodule.
- 6.2. De betaling van het oriënteringsgesprek dient te gebeuren binnen de vastgelegde termijn.
- 6.3. Indien men tijdens het oriënteringsgesprek beslist verder te gaan met een privélessenreeks of losse lessen, dient het volledige lesgeld inclusief intakegesprek betaald te zijn voor het plaatsvinden van de volgende les.
- 6.4. De looptijd van een privélessenreeks bedraagt 3 maanden. Na het verstrijken van deze periode vervallen de overige lessen.
- 6.5. Restitutie bij het verstrijken van de looptijd, voortijdse beëindiging of gedeeltelijk niet volgen van de lessenreeks is niet mogelijk. Uitzondering in overleg.
- 6.6. Het annuleren van privélessen/gedragsbegeleiding kan tot 48u voor de afspraak kosteloos. Annuleert u na 48u en voor 24u voor aanvang van de afspraak wordt er 60% aangerekend. Bij annulering binnen 24u voor de aanvang van de afspraak of bij nalaten van verwittigen dient de klant 100% te betalen van het afgesproken bedrag.

7. CALAMITEITEN

- 7.1. Bij extreme temperaturen zal H-Connect haar lessen aanpassen indien nodig en mogelijk.
- 7.2. Wanneer er een les van een lessenreeks uitvalt door ziekte van de instructeur, door weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, is restitutie van die les niet mogelijk. Er zal gezocht worden naar een inhaalbaarheid, die op een andere dag dan de cursusdag kan vallen. Mocht er geen inhaalbaarheid gevonden worden, behoudt H-Connect zich het recht om de les te laten vervallen.